KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, Rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Medical Check Up Diklat Keahlian Pelaut di Klinik Utama Samudera Banten Tahun 2023" yang merupakan syarat kelulusan dalam menyelesaikan Pendidikan strata satu (S1) Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

- Allah SWT yang telah memberi kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan segala kemudahan dan kelancaran.
- Bapak, Ibu, Kakak dan Adik tersayang yang tidak henti-hentinya memberikan doa, dukungan semangat serta pengorbananya baik dari segi moril maupun materil dengan tulus dan ikhlas
- Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku ketua program studi kesehatan masyarakat universitas esa unggul.
- 4. Bapak Ade Heryana, S.St., M.K.M selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan laporan skripsi saya
- Ibu Dwi Nurmawaty, S.K.M, M.K.M selaku penguji I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan saran dalam penelitian saya
- Ibu Rini Handayani, S.K.M, M.Epid selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan saran dalam penelitian saya
- Ahmad Shobirin suami saya tercinta yang selalu suport dan telah banyak membantu dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih sederhana yang tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan laporan magang ini penulis harapkan.

Jakarta, Agustus 2023

Reni Marlina